

Konfliktmanagement – schwierige Situationen konstruktiv lösen!

Seminarinhalt

Im betrieblichen Alltag werden ungelöste Konflikte schnell zum Problem. Sie belasten die Zusammenarbeit mit Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten. Sie kosten Zeit, Geld und Nerven und schmälern somit den unternehmerischen Erfolg.

Dieses Training zeigt, wie Konflikte konstruktiv gelöst werden und gemeinsam das beste Ergebnis erreicht wird. Nur, wer sich selbst und sein Gegenüber richtig einschätzt, ist in der Lage, Konfliktgespräche erfolgreich zu führen oder schon im Voraus zu vermeiden.

Der Fokus liegt bei diesem Training auf der Praxis. Die Teilnehmer wenden den theoretischen Input an realen Beispielen direkt an und werden so im Umgang mit Konflikten gelassener.

Die Bausteine des Seminars sind im Einzelnen:

- Menschenkenntnis erarbeiten und nutzen
Unterschiedliche Menschen = unterschiedliche Interessen. Eigene Stärken und Schwächen im Gesprächsverhalten
- Umgang mit Konflikten und schwierigen Situationen
Entstehung und Ursache von Konflikten
Grenzen und Chancen der Konfliktbearbeitung
- Praxisteil (auf Wunsch mit Videoanalyse)
Entwicklung einer persönlichen Haltungs- und Handlungsstrategie
Diskrepanz- und Konfliktgespräche konkret führen

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte
aller Ebenen

Nutzen

Die Teilnehmer lernen ihre persönlichen Handlungsmuster in Konflikten kennen. Sie trainieren ihre Kompetenzen, um in Konfliktsituationen erfolgreich zu agieren.